



Handels- og værkstedsbetingelser

Sjællands Bilnøgle Service | CVR 45311546 | Odensevej 10, 4700 Næstved

Gældende fra: 17. oktober 2026 · Omfatter serviceydelser på værkstedet og udkørende service.
Særskilte betingelser kan gælde ved køb i webshoppen.

1. Definitioner og generelle betingelser

1.1. Nærværende handels- og værkstedsbetingelser gælder for alle aftaler om ydelser leveret af Sjællands Bilnøgle Service, herunder fremstilling og kopiering af bilnøgler, nøgleslibning, kodning, programmering, diagnosticering, fejlsøgning, reparation af bilnøgler samt øvrige relaterede serviceydelser.

1.2. Betingelserne gælder for både privat- og erhvervskunder, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt. Ufravigelige bestemmelser i gældende lovgivning har altid forrang.

1.3. Aftaler kan indgås mundtligt, telefonisk, elektronisk eller skriftligt. En aftale er som udgangspunkt bindende, når kunden har accepteret en konkret opgave og den tilhørende betalingsforpligtelse.

1.4. Handels- og værkstedsbetingelserne finder anvendelse, når de er gjort til en del af aftalen. Kunden skal have mulighed for at gøre sig bekendt med betingelserne inden aftalens indgåelse.

1.5. Sjællands Bilnøgle Service forbeholder sig retten til at afvise opgaver, herunder hvis arbejdet ikke vurderes teknisk forsvarligt, eller hvis der er begrundet tvivl om kundens ret til køretøjet.

1.6. Arbejdet udføres efter aftale enten på virksomhedens adresse eller som udkørende service på en aftalt lokation.

2. Tilbud og priser

2.1. Tilbud fra Sjællands Bilnøgle Service er gældende i 7 kalenderdage fra tilbudsdatoen, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

2.2. Alle priser til privatkunder oplyses i danske kroner inklusive moms. Priser til erhvervskunder kan oplyses eksklusive moms, når dette tydeligt fremgår.

2.3. Afgivne fastpristilbud omfatter alene det arbejde, der udtrykkeligt er beskrevet i den konkrete aftale. Eventuelt yderligere arbejde kræver kundens godkendelse, medmindre andet lovligt er aftalt.

2.4. Prisoverslag afgives på baggrund af de oplysninger, der er tilgængelige på tidspunktet for vurderingen. Hvis arbejdet viser sig væsentligt mere omfattende eller omkostningstungt end forventet, kontaktes kunden med henblik på godkendelse af en ændret pris.

2.5. Sjællands Bilnøgle Service forbeholder sig retten til at kræve hel eller delvis forudbetaling ved særlige bestillinger, specialfremstillede produkter eller omfattende arbejdsopgaver. Dette oplyses inden aftalens indgåelse.

2.6. Efter udløbet af et tilbuds gyldighedsperiode kan Sjællands Bilnøgle Service afgive et nyt tilbud på ændrede vilkår.

3. Betalingsbetingelser

3.1. For privatkunder skal betaling som udgangspunkt ske ved arbejdets afslutning og inden udlevering af bilnøgler, køretøj eller øvrige produkter, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

3.2. Erhvervskunder skal som udgangspunkt ligeledes betale inden udlevering af bilnøgler, køretøj eller øvrige produkter, medmindre der er indgået særskilt aftale om kredit.

3.3. Erhvervskunder, som er godkendt til kredit af Sjællands Bilnøgle Service, kan tilbydes betaling via faktura med betalingsbetingelsen 8 dage netto fra fakturadatoen.

3.4. Kredit ydes udelukkende efter Sjællands Bilnøgle Services individuelle vurdering og udtrykkelige godkendelse. Virksomheden er ikke forpligtet til at tilbyde kredit til erhvervskunder.

3.5. Sjællands Bilnøgle Service forbeholder sig retten til at afslå, begrænse eller ophøre med at tilbyde kredit ved fremtidige aftaler, herunder på baggrund af kundens betalingshistorik eller økonomiske forhold.

3.6. Ved forsinket betaling kan der opkræves renter, rykkergebyrer og eventuelle inddrivelsesomkostninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

3.7. Ved manglende betaling kan Sjællands Bilnøgle Service gøre en eventuel lovlig tilbageholdsret i køretøjet eller de fremstillede produkter gældende, indtil betalingsforpligtelsen vedrørende den pågældende opgave er opfyldt.

4. Bestilling, afbestilling og udeblivelse

4.1. Når kunden har accepteret en konkret opgave, herunder mundtligt eller telefonisk, er der som udgangspunkt indgået en bindende aftale efter dansk rets almindelige regler. Dette gælder med forbehold for eventuelle særlige regler om telefoniske aftaler, fjernsalg og lovbestemt fortrydelsesret.

4.2. Kundens accept kan dokumenteres ved blandt andet SMS, e-mail, ordrebekræftelse eller anden lovligt tilvejebragt dokumentation.

4.3. Ønsker kunden at annullere eller ændre en aftale, skal Sjællands Bilnøgle Service kontaktes hurtigst muligt.

4.4. Ved afbestilling efter arbejdets påbegyndelse kan Sjællands Bilnøgle Service kræve betaling for allerede udført arbejde og relevante afholdte omkostninger i overensstemmelse med aftalen og gældende lovgivning.

4.5. Dette gælder også, hvis kunden efter bestillingen finder en tidligere mistet bilnøgle, vælger en anden leverandør eller af andre årsager ikke længere ønsker opgaven udført.

4.6. Ved uberettiget afbestilling forbeholder Sjællands Bilnøgle Service sig retten til at kræve erstatning for et dokumenteret økonomisk tab efter dansk rets almindelige regler, med fradrag for eventuelle sparede omkostninger.

4.7. Afbestilling fritager således ikke automatisk kunden for betalingsforpligtelser, som allerede er opstået i forbindelse med den indgåede aftale.

4.8. Afbud eller ændring af en aftalt tid skal som udgangspunkt meddeles Sjællands Bilnøgle Service senest 24 timer før det aftalte tidspunkt.

4.9. Ved afbud mindre end 24 timer før det aftalte tidspunkt eller ved udeblivelse uden forudgående afbud kan Sjællands Bilnøgle Service efter en konkret vurdering opkræve op til 500 kr. inkl. moms, hvis kunden inden bestillingen tydeligt har accepteret vilkåret. Beløbet må ikke overstige, hvad der er rimeligt under hensyn til bl.a. virksomhedens forventelige tab, sparede omkostninger og mulighed for at genbesætte tiden.

4.10. Sjællands Bilnøgle Service forbeholder sig retten til efter eget skøn helt eller delvist at frafalde afbudsgebyret. Manglende opkrævning i enkelte tilfælde medfører ikke, at gebyret automatisk bortfalder ved fremtidige aftaler.

4.11. Afbudsgebyret opkræves ikke, hvis kunden har en lovbestemt ret til at afbestille eller fortryde uden den pågældende betaling. Eventuelle krav ved allerede påbegyndt arbejde behandles efter de øvrige aftalevilkår og gældende lovgivning.

4.12. Der opkræves ikke automatisk både afbudsgebyr og erstatning for samme tab. Eventuelle betalingskrav vurderes konkret i overensstemmelse med gældende regler.

5. Fejlsøgning og diagnosticering

5.1. Fejlsøgning, diagnosticering, aflæsning af styreenheder og øvrige tekniske undersøgelser kan udgøre selvstændige betalingspligtige ydelser, når dette er aftalt med kunden.

5.2. Sjællands Bilnøgle Service vurderer fra sag til sag, om fejlsøgning og diagnosticering skal faktureres særskilt. Kunden oplyses om betalingsgrundlaget inden udførelsen af betalingspligtigt arbejde.

5.3. Hvis fejlsøgning eller diagnosticering er aftalt som en betalingspligtig ydelse, kan der opkræves betaling for fagmæssigt korrekt udført arbejde, selvom fejlen ikke kan identificeres eller afhjælpes.

5.4. Hvis fremstilling eller programmering af en bilnøgle ikke kan gennemføres som forventet, kan kunden fortsat være betalingspligtig for særskilt aftalt og udført fejlsøgning.

5.5. Fejlsøgning og diagnosticering indebærer ikke i sig selv et løfte om, at en teknisk fejl kan findes eller udbedres, eller at en bilnøgle efterfølgende kan programmeres.

5.6. Ved konstatering af fejl, der kræver yderligere undersøgelser, særligt udstyr eller udskiftning af komponenter, orienteres kunden, inden yderligere betalingspligtigt arbejde udføres.

6. Fremstilling, kodning og programmering af bilnøgler

6.1. Fremstilling og programmering af bilnøgler kan kræve adgang til køretøjets elektroniske systemer, herunder startspærre, styreenheder og øvrige sikkerhedsrelaterede komponenter.

6.2. Kunden skal oplyse Sjællands Bilnøgle Service om kendte fejl, tidligere reparationer, udskiftede styreenheder, ændret software eller andre forhold, der kan have betydning for arbejdets udførelse.

6.3. Sjællands Bilnøgle Service kan ikke på forhånd garantere, at alle køretøjer eller bilmodeller kan programmeres, herunder køretøjer med eksisterende elektroniske fejl, ændret software eller defekte komponenter.

6.4. Hvis arbejdet ikke kan gennemføres som forventet, orienteres kunden om forholdet og eventuelle muligheder for yderligere undersøgelser eller arbejde.

6.5. Sjællands Bilnøgle Service hæfter for mangler og skader, som virksomheden er ansvarlig for efter dansk rets almindelige regler. Virksomheden hæfter ikke for eksisterende fejl eller forhold, som ikke kan henføres til virksomhedens arbejde.

6.6. Nøgler, der fremstilles eller programmeres specifikt til et bestemt køretøj, kan efter omstændighederne udgøre specialfremstillede produkter. Betydningen for en eventuel fortrydelsesret afhænger af aftalens karakter og gældende lovgivning.

6.7. Hvis kunden anmoder om programmering af en ny nøgle, kan eksisterende nøgler efter omstændighederne skulle genprogrammeres eller registreres på ny. Kunden skal derfor oplyse om alle eksisterende nøgler og informeres om væsentlige konsekvenser for disse inden arbejdet.

7. Fortrydelsesret og specialfremstillede produkter

7.1. Ved aftaler indgået på virksomhedens faste forretningssted gælder der som udgangspunkt ingen lovbestemt fortrydelsesret, medmindre andet er aftalt.

7.2. Ved fjernsalg og aftaler indgået uden for virksomhedens faste forretningssted gælder forbrugeraftalelovens regler om fortrydelsesret og eventuelle lovbestemte undtagelser.

7.3. Varer, som er fremstillet efter kundens individuelle specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg, kan være undtaget fra fortrydelsesretten efter forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2.

7.4. Ved tjenesteydelser, som kunden ønsker påbegyndt inden udløbet af en eventuel fortrydelsesfrist, indhenter Sjællands Bilnøgle Service den nødvendige udtrykkelige anmodning og informerer om muligheden for forholdsmæssig betaling ved fortrydelse.

7.5. Fortrydelsesretten for en tjenesteydelse kan ophøre, når arbejdet er fuldt udført, forudsat at de lovbestemte betingelser om kundens forudgående samtykke og anerkendelse er opfyldt.

7.6. Det forhold, at en bilnøgle programmeres til et bestemt køretøj, betyder ikke automatisk, at alle dele af aftalen er undtaget fra fortrydelsesretten. Varer og tjenesteydelser vurderes efter de relevante regler.

7.7. Hvor lovgivningen kræver særskilt fortrydelsesvejledning, standardfortrydelsesformular eller anden information, stilles denne til rådighed for kunden i overensstemmelse med gældende regler.

8. Reklamation og mangler

8.1. Sjællands Bilnøgle Service yder ikke en særskilt frivillig garanti på produkter eller serviceydelser, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

8.2. Kunden har de reklimations- og mangelsrettigheder, som følger af gældende dansk lovgivning.

8.3. Ved salg af varer til forbrugere gælder købelovens regler, herunder som udgangspunkt to års reklimationsret.

8.4. Ved selvstændige reparations-, kodnings- og programmeringsydelser gælder dansk rets almindelige regler om mangler, reklamation og forældelse.

8.5. Reklamationer skal vedrøre fejl eller mangler, som Sjællands Bilnøgle Service er ansvarlig for. Almindeligt slid, forkert anvendelse, ydre beskadigelse, væskeskader eller fejl på køretøjet, som ikke skyldes virksomhedens arbejde, udgør ikke i sig selv mangler ved den leverede ydelse.

8.6. Kunden skal reklamere inden for de frister, som følger af gældende lovgivning.

8.7. Ved reklamation skal Sjællands Bilnøgle Service som udgangspunkt gives mulighed for at undersøge forholdet og foretage relevant afhjælpning i overensstemmelse med gældende regler.

8.8. Disse bestemmelser begrænser ikke kundens ufravigelige rettigheder efter købeloven eller anden forbrugerbeskyttende lovgivning.

9. Udkørende service og transport

9.1. Sjællands Bilnøgle Service tilbyder efter aftale udkørende service, herunder fremstilling og programmering af bilnøgler på kundens adresse eller en anden aftalt lokation.

9.2. Eventuelle udgifter til udkørsel, transport eller fremmøde oplyses kunden inden aftalens indgåelse.

9.3. Ved afbestilling af en udkørende opgave kan Sjællands Bilnøgle Service kræve betaling eller erstatning efter de aftalte vilkår og gældende lovgivning, herunder for relevant udført arbejde eller forgæves fremmøde.

9.4. Kunden er ansvarlig for at sikre lovlig og forsvarlig adgang til køretøjet samt nødvendige tilladelser til, at arbejdet kan udføres på den aftalte lokation.

9.5. Hvis opgaven ikke kan gennemføres på grund af forhold hos kunden, vurderes eventuel betaling ud fra aftalen, det udførte arbejde og de faktisk afholdte omkostninger.

9.6. Kunden er som udgangspunkt selv ansvarlig for transport af køretøjet til og fra virksomhedens værksted, medmindre transport udtrykkeligt indgår i aftalen.

10. Opbevaring og afhentning af køretøjer

10.1. Kunden er ansvarlig for at afhente sit køretøj, når Sjællands Bilnøgle Service har meddelt, at arbejdet er afsluttet, eller at køretøjet er klar til afhentning.

10.2. Køretøjet skal som udgangspunkt afhentes senest 3 hverdage efter, at kunden har modtaget besked om, at køretøjet er klar til afhentning, medmindre andet er aftalt.

10.3. Ved manglende afhentning inden for den angivne frist kan Sjællands Bilnøgle Service opkræve op til 150 kr. inkl. moms pr. påbegyndt døgn efter fristens udløb, hvis kunden på forhånd tydeligt har accepteret vilkåret. Gebyret må ikke overstige, hvad der er rimeligt i forhold til opbevaringen og de konkrete omstændigheder.

10.4. Sjællands Bilnøgle Service forbeholder sig retten til efter eget skøn helt eller delvist at frafalde opbevaringsgebyret. Manglende opkrævning i enkelte tilfælde medfører ikke, at retten til at opkræve gebyret automatisk bortfalder ved fremtidige aftaler.

10.5. Eventuelle påløbne og gyldigt opkrævede opbevaringsgebyrer skal som udgangspunkt betales inden udlevering af køretøjet, i det omfang der er lovligt grundlag for at betinge udleveringen af betaling.

10.6. Sjællands Bilnøgle Service må ikke uden særskilt lovligt grundlag sælge, bortskaffe eller på anden måde disponere over køretøjet som følge af manglende afhentning.

11. Ansvar og forsinkelser

11.1. Sjællands Bilnøgle Service udfører arbejdet fagmæssigt forsvarligt og i overensstemmelse med den konkrete aftale.

11.2. Virksomheden er ikke ansvarlig for eksisterende fejl på kundens køretøj eller skader og driftsforstyrrelser, som ikke skyldes forhold, virksomheden hæfter for.

11.3. Oplyste tidsrammer for arbejdets afslutning er vejledende, medmindre et bindende leveringstidspunkt er udtrykkeligt aftalt.

11.4. Ved forsinkelser som følge af tekniske komplikationer, reservedelsmangel eller andre uforudsete forhold orienteres kunden inden for rimelig tid.

11.5. Ansvar ved forsinkelse, mangler og eventuelle skader fastlægges efter aftalen og dansk rets almindelige regler.

12. Personoplysninger og dokumentation

12.1. Sjællands Bilnøgle Service behandler nødvendige kunde- og køretøjsoplysninger i forbindelse med bestilling, udførelse af arbejde, betaling og dokumentation.

12.2. Virksomheden kan kræve dokumentation for kundens identitet og lovlige rådighed over køretøjet, inden fremstilling eller programmering af bilnøgler påbegyndes.

12.3. Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og virksomhedens privatlivspolitik.

13. Force majeure

13.1. Sjællands Bilnøgle Service er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse eller forsinkelse, i det omfang forholdet skyldes force majeure efter dansk rets almindelige regler.

13.2. Force majeure kan efter omstændighederne omfatte ekstraordinære og uforudsigelige forhold uden for virksomhedens kontrol, som ikke med rimelighed kunne forhindres eller overvindes.

14. Klager og tvister

14.1. Eventuelle klager skal i første omgang rettes til Sjællands Bilnøgle Service, så virksomheden får mulighed for at undersøge og eventuelt afhjælpe forholdet.

14.2. Aftaler er underlagt dansk ret, med forbehold for ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler.

14.3. Tvister, som ikke kan løses mellem parterne, kan indbringes for relevant klageinstans eller de kompetente domstole efter gældende lovgivning.